

Política de Privacidad

1. Política de Privacidad y Seguridad.

La siguiente información sobre nuestra Política de Privacidad refleja el compromiso de RUIZ E HIJOS, S.L., titular de www.ruizdecoletaje.com, por mantener y garantizar relaciones profesionales seguras mediante la protección de los datos personales, garantizando el derecho a la privacidad de nuestros clientes. En este documento explicamos cómo utilizamos los datos personales de los usuarios del portal web.

2. Definición de dato personal

Como "Dato Personal" debemos entender cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Entre otros, se incluyen el nombre, apellidos, la dirección postal y electrónica, así como el número de teléfono.

3. Tratamientos y finalidades de los datos recogidos

Cualquier dato personal que nos facilite al nuestro portal web será tratado de conformidad con las normas de protección de datos y sólo serán recogidos, tratados y utilizados para fines lícitos, legítimos e informados. Por ello, detallamos todas las finalidades con las que utiliza datos personales RUIZ E HIJOS, S.L., titular de la web y responsable del tratamiento:

- Gestionar los formularios de contacto para atender sus solicitudes de información y dar respuesta a las cuestiones planteadas.
- Llevar a cabo cuantas actuaciones requiera el servicio contratado e informarle acerca del mismo, así como sobre otros servicios o productos, incluso actividades o eventos promovidos por RUIZ E HIJOS, S.L. u otra empresa del grupo, esto es, AGENCIARES, S.L., que puedan resultar de su interés.
- Informar sobre cualquier aspecto empresarial, comercial o social de la empresa y las actividades que organice o en las que participe.
- En el caso del blog, incluirle en la lista de distribución de la *newsletter*, que le mantendrá informado de las últimas novedades del sector, la empresa y su actividad, además de gestionar, en su caso, el envío de opiniones y comentarios de los post.
- La realización de encuestas y estudios estadísticos.
- Conocer las preferencias e intereses del usuario para conocer y atender mejor sus necesidades.

De todas formas, se informa a todos los usuarios del carácter no obligatorio de la recogida de determinados datos de carácter personal, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir que se presten aquellos

Servicios que dependan del conocimiento de tales datos, por lo que quedamos liberados de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

Es obligación del usuario facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados. En consecuencia, RUIZ E HIJOS, S.L. se reserva el derecho de excluir de los servicios y proceder a la cancelación del servicio a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Los datos que nos sean facilitados NUNCA serán comunicados a empresas externas sin contar con el consentimiento del usuario.

4. Legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es la respuesta a las consultas planteadas a través de la página web, prestar el servicio contratado y mantener el contacto con los usuarios y clientes.

5. Plazo de conservación de los datos

Los datos serán conservados el tiempo necesario para atender el servicio solicitado, dar respuesta a las consultas, gestionar íntegramente el registro hasta que cada titular de los datos manifieste su voluntad de que cese el tratamiento de sus datos, y cumplir las finalidades indicadas.

6. Comunicación de sus datos personales a terceros

Sus datos personales en ningún caso serán cedidos sin su consentimiento.

7. Seguridad de sus datos personales

RUIZ E HIJOS, S.L. tiene una preocupación especial por garantizar la seguridad de sus datos personales. Sus datos son almacenados en nuestros sistemas de información, donde hemos adoptado e implantado medidas de seguridad, técnicas y organizativas, para prevenir cualquier pérdida o uso no autorizado por terceros.

8. Información sobre la Utilización de cookies

Las cookies son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su ordenador a través del navegador para permitir a nuestros sistemas reconocerlo y decirnos cómo y cuándo las páginas de nuestro sitio web son visitadas, así como el número de usuarios que las visita.

Las cookies de www.ruizdecoletaje.com no recopilan información personal, y nosotros no combinamos la información que recogen con otra información personal para conocer su identidad o dirección de correo electrónico. Así, la información analítica que se obtiene es la siguiente:

- a) La fecha y hora de acceso a la Web, permitiendo saber las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.

b) El número de visitantes diarios de cada sección, permitiendo conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio y mejorar el diseño de los contenidos.

c) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el Sitio Web para realizar estudios analíticos y estadísticos sobre el uso que tiene la web.

d) Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Para más información visite nuestra [política de cookies](#)

9. Derechos de los usuarios.

Todos los usuarios pueden ejercitar cualquiera de los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, como el derecho de acceso, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad, etc. mediante escrito dirigido RUIZ E HIJOS, S.L., en la dirección info@ruizdecoletaje.com.

Si lo desea, también puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

10. ¿No desea recibir información de nosotros o desea revocar su consentimiento?

Cualquier usuario puede oponerse al uso de su información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción, así como revocar su consentimiento en cualquier momento (sin efecto retroactivo). Para ello, deberá enviar un correo electrónico a la dirección info@ruizdecoletaje.com. Cuando reciba publicidad por correo electrónico, también podrá oponer desde dicho correo electrónico, pinchando en el enlace incluido en el mismo y siguiendo las instrucciones que le sean facilitadas.

11. Cambios a la Política de Privacidad.

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a cambios y necesidades legales, así como debidas a mejoras y cambios incluidos en la forma de ofrecer y prestar nuestros servicios y utilidades de la aplicación. Por ello, le recomendamos que visite y acceda a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder tener acceso y conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados. En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado por el usuario, en tal caso le será enviada una notificación independiente y por separado para recabarlos nuevamente.

Si durante la lectura le ha surgido alguna duda o cuestión sobre nuestra Política de Privacidad o quiere ejercitar algún derecho o acción relativa a sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros en las direcciones de correo electrónico indicadas anteriormente.